


Sentido subjetivo en víctimas del conflicto armado en el departamento del Tolima. Oscuridad en el silencio. Relatos de luz

Subjective sense in victims of the armed conflict in the state of tolima. darkness in silence and stories of light

Padilla Rodríguez, Elsy Julieth; Marín Sánchez, Kelly Daniela; Nupan-Criollo, Heiman

 **Elsy Julieth Padilla Rodríguez**
elsypadilla33@gmail.com
Universidad de San Buenaventura, Colombia

 **Kelly Daniela Marín Sánchez**
danielamarinsanchez@gmail.com
Universidad de San Buenaventura, Colombia

 **Heiman Nupan-Criollo**
masheiman@hotmail.com
Universidad de San Buenaventura, Colombia

Revista Kavilando

Grupo de Investigación para la Transformación Social Kavilando,
Colombia
ISSN: 2027-2391
ISSN-e: 2344-7125
Periodicidad: Semestral
vol. 13, núm. 1, 2021
revistakavilando@gmail.com

Recepción: 06 Enero 2021
Aprobación: 20 Abril 2021

URL: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/377/3772803005/>

Nuestra revista y contenidos editoriales cuentan con acceso abierto y se rigen bajo la licencia Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

Resumen: La triada que comprende el contexto sociohistórico, lo emocional y simbólico resume lo que significa el sentido subjetivo. Un hallazgo por resaltar es la creación de vínculos con otras personas víctimas del conflicto armado, lo que ha generado en ellos la posibilidad de trascender la posición de abandono estatal que padecen como re-victimización, para pasar a ejecutar acciones que les permitan ser reconocidos ante la sociedad con el fin de iniciar procesos de verdad, justicia, reparación y no repetición, de esta manera mitigar el daño que les ocasionó el conflicto y recuperar la confianza en un Estado que los abandonó durante años.

Palabras clave: Conflicto armado, Estado colombiano, sentido subjetivo, contexto sociohistórico, emocional, simbólico.

Abstract: The triad, which comprises the socio-historical context, the emotional and symbolic components, summarizes the meaning of subjective meaning. One of the strong findings refers to the creation of links with other victims of the armed conflict, which has generated in them the possibility of transcending the position of state abandonment, which they suffer as re-victimization, to move on to execute actions, which allow them to be recognized before society in order to initiate processes of truth, justice, reparation, and non-repetition. Thus, by mitigating the damage caused by the conflict and by recovering confidence in a State, which abandoned them for years.

Keywords: Armed Conflict, Colombian State, Subjective Meaning, Sociohistorical Context, Emotional, Symbolic.

INTRODUCCIÓN

Colombia es un país que ha estado inmerso en un conflicto armado que además de guerrillas ha incluido paramilitares, narcotraficantes, fuerzas armadas, gobierno, entre otros (Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH], 2014). Posterior a la firma del Acuerdo para la Terminación del Conflicto y la

Construcción de una Paz Estable y Duradera entre el Estado y las FARC, entidades como la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición (CEV), la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) y la Unidad de Búsqueda de personas dadas por Desaparecidas (UBPD) fueron designadas para garantizar a las víctimas sus derechos a la verdad, justicia, reparación y no repetición. Para el año 2019, el país contaba con la importante cifra de 8.512.383 víctimas del conflicto armado registrados en la Red Nacional de Información [RNI] (RNI, 2019), dejando de lado aquellas personas que por desconocimiento o falta de recursos no han podido acceder a la oportunidad de ser legalmente reconocidas como víctimas ante el Estado colombiano.

Experimentar directamente el conflicto armado implica afrontar sensaciones constantes de miedo e inseguridad por persistentes amenazas; se convierte, entonces, en un desafío por conservar la vida, significa un reto abrir la puerta a la reparación teniendo en cuenta que el Estado colombiano también se ha visto implicado ante las condiciones de vulnerabilidad en los territorios. Aun así, las víctimas continúan con el anhelo de un cambio verdadero y una reparación digna que subsane y permita nuevamente caminar con la confianza de que se está construyendo un mejor país. El presente artículo tiene como propósito comprender el sentido subjetivo de cuatro víctimas del conflicto armado en el territorio colombiano.

Se hizo un acercamiento a cuatro víctimas de diferentes actores del conflicto armado las cuales residen actualmente en el municipio de Fresno (Tolima), ellos nacieron y crecieron en contextos en los que el sentido de comunidad estaba enmarcado por las buenas relaciones con los sujetos cercanos a ellos, sin embargo, cada una de sus historias convergen en acontecimientos violentos.

El sentido subjetivo enmarca, según Fernando González Rey, una correspondencia entre lo simbólico y emocional en donde uno evoca al otro sin ser la causa, encontrándose ligados al contexto en el que emergen (González, 2010). Conocer sus historias permitió comprender, desde la experiencia de las víctimas, lo que se denomina sentido subjetivo, para ello se tuvieron en cuenta sus relatos en consideración de lo sociohistórico, simbólico y emocional. Cada uno de los acontecimientos que le dieron la condición de víctimas a los participantes de esta investigación ocurrió en diferentes lugares del país sobre los cuales se hará referencia en el transcurso de este artículo.

El conflicto armado ha sido un tema altamente estudiado en el campo de la psicología, sin embargo, en este caso se decidió dejar de lado el enfoque en la salud mental y el apoyo psicosocial al que la mayor parte de las veces se han adherido las recientes investigaciones (Gutiérrez, 2012; Moreno y Díaz, 2016; Parra, 2016; Peña, Quevedo, Carreño y Guayan, 2016; Ramírez, Hernández, Romero y Porras, 2017; Rodríguez, De la Torre y Miranda, 2002), y se emprendió la comprensión del sentido subjetivo, a través de la historia de vida y un grupo de enfoque, para encontrar en el contexto histórico específico (Fresno, Tolima) los sentidos que los sujetos construyen como víctimas del conflicto armado interno del país.

Hablar de trauma psicosocial implica múltiples autores y significados, sin embargo, lo podemos definir como una alteración de las relaciones sociales en el que existe un evidente daño de las redes de apoyo que son fundamentales en la vida de un sujeto, adicional a eso, es notoria la disminución de intervenciones en actividades de tipo social o comunitarias acompañadas de sentimientos de miedo (Villagrán, 2016). Los relatos de cada uno de los participantes de la presente investigación dan cuenta de una serie de sucesos violentos que han dejado una huella en diferentes aspectos de sus vidas, lo cual permite inferir que existe en ellos un trauma psicosocial que ha dejado secuelas como la desesperanza aprendida que sigue vigente frente a los procesos de verdad, justicia, reparación y no repetición a los que tienen la posibilidad de adherirse por su condición.

La incapacidad de un Estado al reconocer la existencia de un conflicto armado y por consiguiente de sus víctimas, ha ocasionado en las últimas un sentimiento constante de miedo e inseguridad, dicha falta implica inicialmente que exista un desconocimiento en el territorio colombiano sobre la cantidad real de víctimas del conflicto armado, y adicional a eso, disminuye en gran magnitud la destinación de gasto social para la atención de la población antes mencionada, siendo insuficientes para iniciar los debidos procesos con las

víctimas (Médicos sin Fronteras, 2010). El abandono del Estado colombiano ha hecho que incluso se vulnere el derecho a la vida que es considerado fundamental según la Constitución Política de Colombia de 1991, la falta de atención ha incurrido en acciones degradantes e inhumanas a lo largo y ancho del territorio nacional, pasando por alto los procesos de verdad, justicia, reparación y no repetición a los cuales la totalidad de víctimas debería estar adscritos, si los mecanismos que efectúan dichos procesos lo hicieran de forma adecuada.

METODOLOGÍA

Oscuridad en el silencio... relatos de luz, es una investigación cualitativa, conllevó un proceso de carácter inductivo, en el que fue posible un acercamiento in situ al territorio donde residen actualmente cuatro víctimas del conflicto armado colombiano, para conocer de manera natural la realidad actual de los participantes. Se tuvieron en cuenta unas categorías previas (sociohistórico, simbólico y emocional) las cuales permitieron orientar el estudio inicialmente, para luego, con los relatos de vida abstraer de cada uno de ellos aspectos significativos de sus vivencias frente a los acontecimientos que les dieron la condición de víctimas. El alcance de la presente investigación fue de tipo exploratorio y descriptivo, lo que permitió realizar un abordaje teórico previo al encuentro con la comunidad para posterior a ello realizar una producción textual que incluye las experiencias de los cuatro sujetos en el conflicto armado, y como desde lo sociohistórico, emocional y simbólico han construido un sentido subjetivo frente a dichos acontecimientos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Una vez se tuvo contacto presencial con los cuatro participantes en el municipio de Fresno (Tolima), se llevó a cabo la presentación del proyecto de investigación y el diligenciamiento del consentimiento informado, en cumplimiento de los requerimientos bioéticos determinados por el Comité de Bioética de la Universidad de San Buenaventura, sede Medellín.

En lo que respecta al proceso de recolección de información, se hizo uso de la historia de vida y un grupo de enfoque. La información fue triangulada también con investigaciones y documentos relacionados con el conflicto armado (Hernández et al., 2014).

Autores como Hernández (2009; citado en Chárriez, 2012) mencionan que la historia de vida es un instrumento eficaz en investigaciones de carácter descriptivo dado que permiten que los investigadores reconozcan el mundo social de los participantes a profundidad; por otro lado, lo que busca el grupo de enfoque según Morgan (2008) y Barbour (2007; en Hernández et al., 2014) es lograr una interacción entre sujetos que permitan la construcción de significado respecto a las temáticas de interés orientadas por el investigador que en el presente caso hicieron referencia al contexto sociohistórico donde ocurrieron los hechos violentos y las atribuciones a nivel simbólico y emocional hechas por las víctimas para comprender finalmente cuál es el sentido subjetivo frente al Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición (SIVJRNR).

Para el análisis de la información se elaboraron matrices con las que se realizó la debida triangulación (Bonilla y Rodríguez, 2005; Cisterna, 2005). Se tuvieron en cuenta las categorías de estudio y las preguntas orientadoras de los instrumentos utilizados para organizar cada matriz. Con los relatos, de acuerdo con su recurrencia, se obtuvieron proposiciones de las cuales luego emergieron las categorías inductivas, con estas últimas se dio paso a la construcción del presente artículo.

RESULTADOS

Con el fin de facilitar la lectura de los resultados obtenidos se realizará una breve descripción de los participantes de la presente investigación para contextualizar al lector sobre los relatos que encontrará a continuación.

El sujeto 1, a quien nos referiremos en el presente artículo como Víctima de las FARC-EP y Ejército Nacional, municipio de Florencia, Caquetá, oriundo de Chaparral-Tolima, vivió sus primeros años de vida en la tranquilidad del campo, a los 5 años junto con su familia debieron trasladarse al departamento del Huila en donde residían en un contexto rural, y donde al cumplir la mayoría de edad empezó a experimentar las consecuencias de la violencia a manos de las FARC-EP.

El sujeto 2, a quien identificaremos como Víctima de Paramilitares, municipio de San Fernando, Santander, procedente de Manizales (Caldas), creció en un contexto urbano en el que las relaciones sociales con sus vecinos estaban basadas en el respeto y el apoyo mutuo. A lo largo de su vida no se vio involucrado en actos violentos, solo hasta el año 1997, cuando vivía en el departamento de Santander, fue desplazado por paramilitares de la zona, esto debido a un accidente al que el sujeto 2 refirió no estar involucrado: la quema de un laboratorio de cocaína.

El sujeto 3, a quien nos referiremos como Víctima de paramilitares, vereda el Hatillo, municipio de Mariquita, es natural de la vereda del Hatillo, municipio de Mariquita-Tolima, toda su vida ha estado en el contexto rural de la vereda del Hatillo, durante su infancia y adolescencia no se presentaron hechos violentos a manos del conflicto armado, las relaciones con personas de su contexto eran tranquilas, sin embargo, la vereda era un lugar con un evidente retraso, pues no contaba ni siquiera con vías de acceso.

El sujeto 4, quien identificaremos como Víctima de FARC y Paramilitares, municipio de Fresno, Tolima, nació en el municipio de Pensilvania (Caldas), y allí pasó sus primeros años de vida, desde pequeño sufrió las consecuencias del conflicto armado a manos de las FARC en Pensilvania (Caldas), pues la zona rural en la que vivían era un corredor para el grupo armado antes mencionado, a su lugar de residencia arribaban también Ejército Nacional y Policía hostigando a la comunidad para obtener información sobre los militantes de las FARC. Al inicio de la adolescencia, tuvo que trasladarse junto con su familia a Fresno (Tolima) en donde en la adultez sufrió las consecuencias de la violencia armada a manos de los paramilitares.

La recolección de información hecha con los participantes del presente trabajo de investigación fue llevada a cabo bajo tres categorías deductivas: sociohistórica, emocional y simbólica, de las que emergieron una serie de categorías inductivas (Matriz 1) que serán explicadas a continuación.

Tabla 1

Matriz de categorías inductivas		
Categorías deductivas	Proposiciones agrupadas	Categorías inductivas
Contexto sociohistórico	-Los participantes refieren que los primeros años de vida se dieron en entornos tranquilos, rodeados de buenas relaciones. -El contexto cambió al momento de presentarse acontecimientos violentos por parte de los grupos paramilitares, FARC y Ejército Nacional, generando repercusiones a nivel físico, psicológico y colectivo. -Su vinculación con entidades como el Sistema Integral de Verdad Justicia Reparación y No Repetición ha estado condicionada por los actores del conflicto armado.	Sentido de comunidad (Comunalidad) Acontecimientos violentos por grupos armados (Paramilitares, FARC y Ejército Nacional) Factores de riesgo biopsicosociales
Simbólico	-El Estado no brinda garantías constitucionales para el libre desarrollo físico, psicológico y como comunidad. -La violencia del conflicto armado atenta contra los derechos constitucionales de las víctimas del conflicto armado. -La vida de las personas afectadas por el conflicto armado está puesta en cuestión en un Estado de derecho.	Abandono del Estado Derecho a la vida.
Emocional	-El Estado ha afianzado los sentimientos de desesperanza, frustración y desconfianza ante las entidades estatales y la posibilidad de un proceso de reparación eficaz.	Desesperanza aprendida Trauma psicosocial Miedo en contextos de violencia

Matriz de categorías inductivas

En lo que respecta al contexto sociohistórico, el proceso de análisis de información permitió dar cuenta de la emergencia de tres categorías inductivas como el sentido de comunidad, los acontecimientos violentos a manos de distintos grupos armados y los factores de riesgo biopsicosociales.

Sánchez (2007, citado en Cueto, Espinosa, Guillén y Seminario, 2015) menciona que el Sentido de Comunidad (SC) hace referencia al sentimiento de pertenencia a una comunidad, que está acompañado de una conexión entre miembros en la que cada uno resulta importante para los demás; en esa misma línea, Macmillan y Chavis (1986, citados en Cueto, et al, 2015) refieren que ese sentido de comunidad contribuye a la existencia de un compromiso grupal en el cual se vela por la satisfacción de necesidades de la comunidad ya sean de carácter psicológico o material. Dentro de dicha categoría, encontramos que los participantes crecieron en contextos tranquilos, en los que el SC era evidente en las relaciones que se presentaban entre los sujetos de la misma comunidad.

“...las relaciones eran buenas, allá nadie tenía problemas con nadie, todos eran amigos, eso era como una familia, los vecinos de uno se convertían en una familia unos se ayudaban con los otros para cualquier cosa que necesitaban”

-Víctima de paramilitares, municipio de San Fernando, Santander

“...todo era muy tranquilo, después nosotros nos fuimos a vivir al Huila y allá también era tranquilo, todo común y corriente, uno chino con los hermanos pues qué, contento en el pueblo.”

-Víctima de FARC-EP y Ejército Nacional, municipio de Florencia, Caquetá

Los relatos de cada una de las víctimas denotan distintos tipos de situaciones que son consideradas actos violentos, donde evidentemente fue puesto en riesgo la dignidad de las víctimas e incluso su derecho a la vida:

“...yo tenía como 19 años un primo mío salió de prestar el servicio militar y fue y nos visitó cuando eso ya vivíamos en el Huila, él fue y saludo a mi papá, nos saludó a nosotros y se bajó para el pueblo a tomarse algo, y pues en un retén de la guerrilla le pidieron papeles y vieron que él había acabado de salir del ejército de una vez dijeron que él estaba allá como quien dice de encubierto, lo mataron, lo despresaron y lo tiraron por allá al monte.”

-Víctima de FARC-EP y Ejército Nacional, municipio de Florencia, Caquetá.

“...emprendieron contra mí, y entonces ya, yo estuve 5 días ahí que, en consejo de guerra, que me iban a matar, pero yo veía que el consejo de guerra pues yo no entendía, el comandante ese William, él quería era quedarse con mi finca”

Víctima de Paramilitares, municipio de San Fernando, Santander

En lo que respecta a los factores de riesgo biopsicosociales, existen investigaciones que explican, que la complejidad de la violencia trae consigo diversas manifestaciones como la negligencia, agresión emocional, verbal, física, entre otras (Ramírez, 2011), las experiencias de cada uno de los participantes permiten corroborar que existe en ellos una serie de factores de riesgo biopsicosocial consecuencia de las situaciones que les dieron la condición de víctimas del conflicto armado:

“...pues la verdad la violencia más terrible fue la de los paramilitares allá en la vereda todo el mundo vivía con miedo porque las amenazas eran fuertes, mataron mucha gente en frente de la comunidad, como le digo, siempre he tenido ganas de trabajar por la comunidad, pero con todo eso que paso pues le tocó a uno quedarse quieto y sin hacer nada por miedo a que lo mataran...”

Víctima de Paramilitares, vereda el Atillo, municipio de Mariquita

“...Al principio se vive con temor, ya después hay que intentar sobrevivir dentro de tanta maldad, tanta injusticia...”

-Víctima de FARC y Paramilitares, municipio de Fresno (Tolima)

En cuanto a la categoría simbólica, emergieron dos categorías inductivas correspondientes al abandono del Estado y el derecho a la vida, dichas categorías se complementan entres sí, pues teniendo en cuenta que el derecho a la vida está catalogado constitucionalmente como un derecho fundamental, el país en su condición de Estado social de derecho fundado en el respeto de la dignidad humana presenta una falla en uno de los pilares fundamentales (Constitución Política de Colombia, 1991):

“...empezaron a encerrar gente en la iglesia y a matar gente en la vereda pues todo el mundo empezó a correrles más por miedo que lo mataran...”

Víctima de Paramilitares, vereda el Hatillo, municipio de Mariquita

“...ese día nos pegaron, nosotros pensamos que esa vez nos iban a matar, ellos se desquitaron fue con nosotros y la guerrilla les gritaba, se oía que les decían “suban chulos hijuenoseque que los estamos esperando...”

-Víctima de FARC-EP y Ejército Nacional, municipio de Florencia, Caquetá.

“...en San Fernando lo único que sentía era miedo, de que me mataran en ese consejo de guerra, o que mataran a mi familia...”

-Víctima de Paramilitares, municipio de San Fernando, Santander

Por último, de la categoría emocional, se obtuvo como categorías inductivas el miedo en contextos de violencia, acompañado de una desesperanza aprendida y un trauma psicosocial. Cuando se habla de desesperanza aprendida, se hace referencia a un estado en el que el individuo no reacciona ante las situaciones que se presentan en la cotidianeidad para evitar estímulos aversivos (González y Hernández, 2012), la ya mencionada desesperanza aprendida es notoria en los relatos emergentes frente a las acciones del Estado con la condición de ellos como víctimas de conflicto armado:

“...siento que el Estado nos atropella, nos da la espalda y no nos brinda alternativas, sino que va en contra de las víctimas, quitando tierras, sabiendo que algunos lo perdimos todo ...”

-Víctima de FARC-EP y Ejército Nacional, municipio de Florencia, Caquetá.

“...Se siente un abandono del gobierno, nunca ha estado...Uno llama por allá a los teléfonos de víctimas y no le contestan, mejor dicho, lo registraron a uno como víctima, pero no más ...”

Víctima de Paramilitares, municipio de San Fernando, Santander

“...Se siente un abandono por parte del estado, tiene más beneficios quien fue victimario que nosotros...A la población nunca la han reparado ni individual ni colectivamente...No es justo por todo lo que la gente vivió... también me recuerda el cuento de la motosierra y a los policías que no hacían nada y esa gente en camioneta y con armas en el parque del pueblo entonces uno piensa ¿estos qué? ¿Aquí por qué no pasa nada?”

Víctima de Paramilitares, vereda el Hatillo, municipio de Mariquita

De las situaciones vividas se produce un evidente trauma psicosocial en el que como se menciona con anterioridad, existió un daño evidente en las redes de apoyo fundamentales del sujeto, además de una disminución notoria de la participación en actividades de tipo social y comunitario (Villagrán, 2016). No obstante, con el pasar de los años, y con el reconocimiento de sus capacidades de resiliencia que ellos mismos han demostrado en la comunidad, han logrado actualmente generar espacios de apoyo social en sus territorios:

“...Se siente un nudo en la garganta por no poder generar cambios que reparen a la comunidad de tantas atrocidades ... sigo como líder, defendiendo al pueblo y buscando alternativas que ayuden a tanta vulnerabilidad que se sigue presentando”

-Víctima de FARC y Paramilitares, municipio de Fresno (Tolima)

“...desde pequeño he querido servirle a la comunidad, ayudar a la gente que me rodea para mejorar la vereda y el ambiente en el que vivimos, pero al verse uno amenazado le toca quedarse quieto, hasta ahora después de casi 20 años es que yo estoy pudiendo retomar las labores sociales porque antes uno vivía con miedo de que lo mataran...”

Víctima de Paramilitares, vereda el Atillo, municipio de Mariquita

DISCUSIÓN

El presente artículo, pretende aportar a modo de reflexión —desde las voces de las víctimas—, que el sentido subjetivo que cada uno de los participantes tiene respecto al conflicto armado es diferente, invitándonos a dejar de generalizar la condición de víctimas y empezar a visibilizar desde el contexto, la emoción y lo simbólico, las abstracciones que se hacen frente a las situaciones que tuvieron que sufrir y a los modos en los que el Estado podría resarcir el daño.

Las dinámicas del conflicto armado, evidentemente permearon la vida de las víctimas que participaron en este proceso investigativo, el discurso por ellos efectuado, dio la oportunidad de percibir la existencia de distintas secuelas a nivel biopsicosocial, dentro de las que encontramos, por ejemplo, la desesperanza aprendida, que impide a los sujetos reaccionar ante situaciones cotidianas por miedo a experimentar estímulos aversivos, y algunos factores de riesgo asociados a la violencia física y psicológica ejercida por los grupos para con las comunidades. En investigaciones como la realizada por Parra (2018) hay similitud con los resultados de la presente, concluyó también que la guerra del conflicto armado trae consecuencias a corto, mediano y largo plazo, que guardan relación con la memoria y las narrativas de las víctimas sobre los hechos victimizantes. Las narrativas permiten, sin lugar a dudas, un acercamiento a la reconstrucción del sentido que evidentemente es posible percibir en las cuatro víctimas de este estudio, sin embargo, es importante tener claro como lo menciona Parra (2018) que dichos procesos de expresión del sufrimiento personal no solo sirven para hacer una identificación del sujeto en el dolor, sino que son un peldaño para avanzar en procesos de resignificación personal, como se pudo notar con algunos participantes de la presente investigación que actualmente dedican su vida al apoyo a la comunidad.

El acercamiento a las 4 víctimas del conflicto armado permitió confirmar que cada historia, aunque converge en uno o varios acontecimientos violentos a manos de distintos grupos armados, debe entenderse desde la complejidad de cada persona con el fin de dimensionar los posibles métodos de reparación que funcionan para cada uno de ellos. Universalizar un modo de abordaje a las víctimas del conflicto armado resulta utópico, sin embargo, multiplicidad de estudios revisados por Moreno y Díaz (2015) evidencian qué las perspectivas desde las cuales se realizan los abordajes psicosociales a víctimas del conflicto armado

coinciden en contar con puntos de vista que promuevan las capacidades de los involucrados, impulsando los recursos de cada uno de ellos para hacerle frente a las situaciones que les dieron dicha condición.

Villa e Insuasty (2015) exponen en su investigación el descontento respecto a los procesos de reparación de las víctimas del conflicto armado en donde se deja al descubierto la contradicción entre el discurso oficial y el relato de las víctimas, dando cuenta de que se presentan fallos graves y aciertos mínimos. Esto ocasiona en la población víctima insatisfacción, no se evidencia entonces procesos de reparación realmente eficaces y significativos, tal parece ser que al Estado colombiano solo le interesa “figurar” ante la comunidad internacional como un ente cumplidor de sus compromisos. Mientras expide la ratificación de convenios o la promulgación de leyes para que generen una buena imagen a nivel internacional, otra cuestión es el debido cumplimiento con las víctimas. Lo expuesto permite corroborar que, el proceso de reparación es complejo, en la medida en que no puede aparecer como una fórmula copiada y aplicada al pie de la letra, el proceso necesita de una lectura del contexto, responsable, profunda y compleja, que considere a los directos involucrados, las temporalidades y las necesidades propias de la gente, apuntando realmente a la satisfacción de las mismas. Lo encontrado por Villa e Insuasty se asemeja a la posición que los participantes reportaron en el presente estudio: la ausencia del Estado en la protección y defensa de la vida, honra y garantías para la reparación de los ciudadanos. Los cuatro relatos de las víctimas abren la puerta para que se lleve a cabo una indagación pertinente frente a los incumplimientos del Estado colombiano con las víctimas del conflicto armado, para buscar el correcto proceso de reparación. Y donde corresponda, la debida investigación legal de la responsabilidad de los entes estatales como Policía y Ejército Nacional y sus vínculos con grupos paramilitares y mafias que están en contra de la población civil, como lo expresa la investigación de Villa e Insuasty (2015) y lo encontrado en el presente estudio.

El abandono del Estado se ha hecho evidente con los sectores vulnerables debido a la incapacidad de garantizar los derechos básicos a los que constitucionalmente un ciudadano de nacionalidad colombiana debe tener acceso, dentro de ellos, el más importante, el derecho a la vida (Artículo 11, Constitución Política de Colombia), dicha inobservancia se ha constituido entonces en un evidente modo de revictimización a los directos afectados por el conflicto armado. Torres y colaboradores (2014) en *Psicología social y posconflicto: ¿Reformamos o revolucionamos?* abarcan temas sobre el impacto del conflicto y el posconflicto desde diversas perspectivas, hacen la observancia de generar estrategias para la construcción de una sociedad democrática con el fin de conseguir un equilibrio entre la población civil y el Estado, en aras de promover la participación de cada uno de los ciudadanos para la construcción de una paz estable. Si el Estado cumple con sus deberes consagrados en la Constitución Política (1991), la Población civil cambiaría su percepción. Así, los procesos de reparación movilizarían recursos subjetivos que contribuirían grandemente a la recuperación del tejido social. Y aunque es preciso mencionar que existen entes como el SIVJRNR, el Estado colombiano debe enfocarse en su funcionamiento, para que las víctimas del conflicto armado puedan acceder sin inconvenientes.

A la fecha, los participantes del presente estudio no han contado con la posibilidad de acceder a un acompañamiento psicosocial pese que han tenido acercamiento a algunas entidades que tienen que ver con los procesos de verdad, justicia, reparación y no repetición. Se observa el abandono del Estado en sus vidas, se sienten revictimizados en tanto las entidades no los reconocen como víctimas del conflicto armado. Investigaciones como la de Villa (2012, 2013, 2014, 2015 y 2016) indican que Colombia es un país que no cuenta con la preparación suficiente para la intervención y el acompañamiento de las víctimas del conflicto armado, no obstante, lo anterior no puede ser excusa para eximir de responsabilidades al Estado y las entidades por el designadas.

CONCLUSIONES

Se puede observar en los 4 participantes que ellos adolecen de un trauma psicosocial, el cual ha sido reforzado por el abandono del Estado colombiano, lo anterior es expresado por cada una de las víctimas a nivel emocional con sentimientos de desesperanza frente a las entidades estatales. La frustración y miedo no son gratuitas pues ha sido vulnerada su propia vida.

La creación de vínculos con otras personas víctimas del conflicto armado ha generado en ellos la posibilidad de que puedan trascender la posición de inobservancia de la que son objeto (por el Estado) para pasar a ejecutar acciones que les permitan ser reconocidos ante los entes estatales, con el fin de iniciar procesos de verdad justicia, reparación y no repetición, de esta manera mitigar el daño que les ocasionó el conflicto y recuperar la confianza en un Estado que los abandonó durante años.

Las características emocionales, simbólicas y sociohistóricas que configuran el sentido subjetivo en los relatos de cada una de las víctimas del conflicto armado, permiten concluir que las percepciones frente a los hechos violentos y los procesos de reparación varían según el sujeto, siendo indispensable reconocer sus particularidades. La única certeza común que se puede generalizar es que a las víctimas se les debe garantizar un proceso de reparación por parte del Estado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH]. (2014). *Guerrilla y población civil. Trayectoria de las FARC 1949-2013*. Bogotá, Colombia: Centro Nacional de Memoria Histórica.
- Chárriez, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 5(1), 50-67.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61-71.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 11. 4 de julio de 1991 (Colombia)
- Cueto, M., Espinosa, A., Guillén, H., y Seminario, M. (2016). Sentido de comunidad como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables de Lima, Perú. *Pshyke*. 25(1), 1-18.
- González, F. (2010). Las categorías del sentido, sentido personal y sentido subjetivo en una perspectiva histórico-cultural: un camino hacia una nueva definición de subjetividad. *Universitas Psychologica*, 9(1), 241-253.
- González, J., y Hernández, A. (2012). La desesperanza aprendida y sus predictores en jóvenes: Análisis desde el modelo de Beck. *Enseñanza e investigación en psicología*, 17(2), 313-327.
- Gutiérrez, M. (2012). Salud mental y desplazamiento forzado. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 11(23), 189-191.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F: McGraw Hill.
- Médicos Sin Fronteras. (2010). *Tres veces víctimas. Víctimas de la violencia, el silencio y el abandono. Conflicto armado y salud mental en el departamento de Caquetá, Colombia*. <https://www.msf.es/sites/default/files/legacy/adjuntos/Informe-COLOMBIA-2010.pdf>
- Moreno, M., & Díaz, M. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora USB*, 15(2), 325-585.
- Parra, L. (2016). *Acompañamiento en clínica psicosocial Una experiencia de investigación en tiempos de construcción de paz (Colombia)*. Bogotá, Colombia: Ediciones Cátedra Libre.
- Peña, L., Quevedo, J., Carreño, J., & Guayan, L. (2016). *Atención psicosocial en el marco del conflicto armado colombiano: tendencias desde la revisión documental 2002 al 2005 [Tesis de pregrado]*. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.

- Ramírez, A., Hernández, O., Romero, K., y Porras, E. (2017). Trastornos de ansiedad y del estado de ánimo en personas víctimas del conflicto armado en Colombia: el caso de Chengue y de Libertad. *Revista Psicología Desde el Caribe*, 34(1),30-41.
- Ramírez, D. A. (2011). La medición de riesgo biopsicosocial en la violencia intrafamiliar. *Revista de psicología GEPU*, 2(1), 24-37.
- Red Nacional de Información [RNI]. (2019). Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>
- Rodríguez, J., De la Torre, A., y Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédica*, (22), 337-346.
- Torres, A., Jiménez, A. M., Wilchez, N., Holguín, J., Rodríguez, D. M., Rojas, M. A., Valencia, M., Hurtado, M., Cárdenas, D. F. (2014). Psicología social y posconflicto: ¿Reformamos o revolucionamos?. *Revista colombiana de ciencias sociales*, 6(1), 176-193.
- Villa, J. D. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿Podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica?. *El Ágora USB*, 12(2), 349-365.
- Villa, J., Londoño, D., y Barrera, D. (2015). Reparación a las víctimas de dictaduras, conflictos armados y violencia política en sus componentes de compensación, satisfacción, rehabilitación y no repetición. *El Ágora USB*, 15(1), 217-240.
- Villa, J. (2013). Horizontalidad, expresión y saberes compartidos enfoque psicosocial en procesos de acompañamiento a víctimas de violencia política en Colombia. *El Ágora USB*, 13(1), 61-89.
- Villa, J. (2014). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de víctimas / sobrevivientes del conflicto armado colombiano. *El Ágora USB*, 14(1), 37-60.
- Villa, J. D., & Insuasty, A. (2016). Significados en torno a la reparación, la ayuda humanitaria, la indemnización y la restitución en víctimas del conflicto armado en el municipio de San Carlos. *El Ágora USB*, 15(2), 419-446.
- Villa, J. D., Londoño, N. D., Gallego, N., Arango, L. I., & Rosso, M. (2016). Apoyo mutuo, liderazgo afectivo y rehabilitación comunitaria Una experiencia de acompañamiento psicosocial para la “rehabilitación” de víctimas del conflicto armado. *Revista El Ágora USB*,16(2) , 427-452.
- Villagrán, L. (2016). Trauma psicosocial: Naturaleza, dimensiones y medición [Tesis de doctorado]. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid..